

中级职称申报人基本情况及评审登记表

姓名	邵彩燕	性别	女	出生年月	1981年2月	最高学历	大学本科	最高学位	学士	参加工作时间	2004-7-4
现工作单位	广东省第二荣军优抚医院			所在科室	医院办公室	现工作岗位	管理岗位	从事本专业或相近专业技术工作年限	22	现任行政职务	办公室主任
现职称专业及名称	社会工作 中级社会工作者	现职称获得方式	考试	现职称获得时间	2012-6-17	现职称发证单位	广东省人力资源和社会保障厅	现受聘何职称	无	职称受聘时间	无
申报职称	助理研究员	申报职称专业	卫生管理研究 (医院管理研究)	以何身份申报	普通申报人员	是否转评	是	有无同时或不同时申报其他系列(专业)职称及其名称		无	
高级卫生专业技术资格考试				指导研究生和下级专业技术人员情况							
考试专业	无	考试成绩	无	指导研究生数	0		指导下级专业技术人员数	0			
学习经历	1994-09~1997-07 佛山市南海区平洲二中 中学 无 全日制 1997-09~2000-07 佛山市南海区桂城中学 高中 无 全日制 2000-09~2004-06 广州大学 汉语言文学 学士学位 全日制										
工作经历	2004-07~2010-07 在广东省第二荣军医院办公室从事医院行政管理工作 科员 2010-07~2013-02 在广东省第二荣军医院社工科从事优抚社会工作 科员 2013-02~2022-03 在广东省第二荣军医院社工科从事优抚社会工作 副科长 2022-03~1753-01 在广东省第二荣军优抚医院办公室从事医院行政管理工作 主任										
进修经历	2011-11-02~2011-11-07 中国社会工作协会社会工作者委员会 参加“社会工作知识更新班”学习 48 2013-04-15~2013-04-27 中国香港 参加广东社工事务能力培训班学习 84 2013-09-11~2013-09-17 民政部社会工作司 参加专业技术人才知识更新工程高级研修项目学习 40 2014-05-19~2014-05-23 中国香港 参加广东省社工服务机构总干事能力提升课程班学习 40 2017-11-08~2017-11-09 佛山市南海区残疾人联合会 参加 2017 年南海区精神病防治康复个案与专业工作手法培训 16 2019-10-26~2019-10-26 广州粤康社会服务中心、广东省工伤康复中心社会康复 参加“平等、参与、共享”2019 广东省第一届社会康复理论与实务工作坊学习 8 2019-10-22~2019-10-22 佛山市南海区社会工作协会 参加 2019 年度南海区社工人才继续教育培训 6										
服务基层、援外、援派工作经历											
业绩成果代表作	[科研项目]:基于 SPO 模型的优抚医院党委领导下院长负责制的高质量运行机制研究 [专业技术报告]:《广东省第二荣军优抚医院改革发展方案》 [标准/规范]:团标《荣军短期疗养服务规范》(T/GDWJ 019—2023)										
本人对负面工作的说明: 无工作负面情况											
评前公示情况	年 月 日(公章)					单位 审核 评价 意见	单位负责人签名: 年 月 日				
本人承诺: 以上所填写及提交的材料内容真实, 并对此负责和承担相应后果。											
申报人签名: 年 月 日											
以上填写的内容, 已经我单位核对无误, 并对此负责和承担相应后果。						公章 年 月 日					
单位负责人签名: 年 月 日						公章 年 月 日					
专业学科组评审情况	学科组人数	到会人数	同意票	不同意票	评委会评审结果		评委会人数	到会人数	同意票	不同意票	

说明: 1、此表由申报人在网上申报系统填写保存, 由单位生成打印用于公示。2、“现职称取得方式”指评审、考核认定、考试。3、单位审核评价意见字数不少于 150 字。4、此表供评委会评审时了解申报人基本情况之用, 无需提交纸质版材料。

年 月 日

卫生管理研究专业技术人才晋升职称工作量要求

申报人：邵彩燕

所在科室：医院办公室

申报职称：助理研究员

申报专业：卫生管理研究（医院管理研究）

类别	评价项目	数值	单位	晋升研究实习员	晋升助理研究员
工作时间	工作时间	48.85	周/年	参加工作以来，平均每年参加卫生管理工作时间不少于45周。	现职称期间或参加工作以来，平均每年参加卫生管理工作时间不少于45周。

备注：《工作量表》须与《工作量实绩表》的相关数据保持一致。

专业技术工作总结

申报人：邵彩燕

所在科室：医院办公室

申报职称：助理研究员

申报专业：卫生管理研究

邵彩燕，全日制大学本科学历，于2012年考取中级社会工作者，2010年至2022年在医院从事社会工作。

自2010年我院成为省民政厅第二批社会工作人才队伍建设试点单位、社工科正式成立以来，我有幸作为这支队伍中的一员，亲历并参与了医院社会工作从播种、萌芽到扎根、生长的全过程。十二年来，在服务对象从疗养荣军拓展至社区精神病康复者的领域拓宽中，我始终秉持社工专业理念，立足岗位，务实创新，在实践中反思，在反思中成长。现将个人专业工作总结如下：

一、业绩成果：在多元服务中践行专业使命

（一）深化荣军优抚服务，构建全人关怀模式

荣军服务是我院的主体业务。面对荣军疗养时间短、需求多元的特点，我突破传统思路，探索实施个案管理模式，为每位荣军建立动态军旅档案，制定个性化疗养计划，实现流动服务中的跨时段延续。我重点围绕四条主线深化服务内涵：怀缅服务，运用怀缅治疗手法，通过“最可爱的人”小组、故事收录等形式，协助荣军重构生命意义，调查显示151位荣军中感受最深的即为“战友深厚情谊”；政策宣解，以第三方身份通过讲座、手册等提供政策解读，引导荣军主动学习、理性维权；品牌打造，作为“荣军文明使者”队伍的主要培育者，协助队伍从组建到规范激励，引导其从关注自身转向关怀社会弱势群体，参与人数从100人增长至1037人；健康促进，联动医疗资源推动“早练营”成为恒常活动，组织医学讲座与慢病交流，提升荣军自我保健能力。

（二）拓展精神康复领域，推动院舍与社区融合

自2012年我院承接南海区重度精神病人托养服务起，我将社工服务引入托养区。院舍康复方面，秉持“常人化”理念，推动服务从“社工组织”向“托养员自主”转变。2014年我主导设计“职业康复岗位化管理项目”，通过开发保洁员等类工作岗位，引入招聘、培训、考核、工分兑换等机制，有效延缓社会功能退化，一名托养员用劳动报酬回馈母亲的事例成为生动注脚。社区康复方面，2015年我投身西樵镇社区精神病患者康复跟踪管理试点，探索创建以我院为基地、联结“医院—社区—社会组织”三方力量的“西樵模式”，为每位患者构建“五位一体”康护网络，实现建档率、随访率三个100%，显好率99.3%，全年零肇事。

（三）发挥引领作用，助推行业与人才发展

经验提炼方面，我与科室团队共同总结提炼出“1234”荣军短期疗养服务模式，即一个宗旨、

两支队伍、三大维度、四大服务，并参与《荣军短期疗养服务规范》团体标准的研究制订，为行业标准化建设贡献力量。行业交流方面，作为科室骨干，曾赴香港等地学习交流，协助接待全国各地 50 多家单位来访。人才实训方面，作为首批“广东省社会工作专业人才重点实训基地”实务督导，我设计实施“观摩—尝试—反思”教学课程，累计接收 6 名社工学生实习，为两批共 14 名民政工作者提供跟班实训，获得学员“很管用”的积极反馈。

二、专业特长：在整合与创新中形成服务优势

一是擅长优抚领域的整合性实务。深刻理解荣军群体的特殊性与复杂性，能够将怀缅治疗、政策咨询、互助网络构建、健康促进等多种手法有机整合，针对“身、心、社、灵”全人需求，在有限服务周期内实现效益最大化。

二是精于精神康复社会工作的项目设计与运作。具备从需求评估、项目设计到监测评估的全程能力，特别是在将“常人化”理念转化为可操作的康复项目方面，积累了成功实践经验。

三是具备资源联动与跨部门协作能力。能够有效协调医院内部医疗资源，与外部社区、社会组织建立稳固合作关系，为服务对象构建立体化社会支持系统。

四是乐于且善于专业传承与知识生产。在实务督导、实训教学、经验提炼中，能够将隐性知识显性化、个人经验团队化，有效传播社工专业价值与工作方法。

三、经验体会：在反思中凝练专业智慧

（一）融入与扎根是优抚社工发展的前提。社工服务作为新生事物融入医院体系是一个渐进过程。必须争取领导支持，通过普及知识、制度建设、跨部门合作，将专业服务嵌入医院既有工作流程，实现从“外来”到“本土”、从“附加”到“有机组成”的转变。

（二）需求为本与优势视角是服务的基石。服务必须始于需求、终于需求。同时要坚信服务对象是有能力的：荣军不仅是受患者，更能成为奉献社会的“文明使者”；托养员不仅是病人，也能成为职业康复岗位上的“工作者”。这种视角是激发内在动力、实现真正改变的关键。

（三）标准化与创新性并行是发展的动力。服务套表、流程指引的标准化保证了专业底线和可追溯性；而针对新问题、新群体的服务模式创新则为专业发展注入活力，两者相辅相成。

（四）自我成长与行业担当是社工的使命。社工自身就是最重要的工具。持续学习反思、提升专业能力是基础；同时作为先行者，有责任通过实训、交流等方式分享经验，为行业发展贡献力量。

四、下一步工作方向

从社工岗转至医院行政管理岗位，对我而言是专业视野的拓展与使命的升华。我将立足新岗位，融合研究员视角，在更高平台上践行社工梦想。一是以研究员身份深化专业研究。系统梳理荣军短期疗养“1234”服务模式，将十余年实务经验转化为理论成果，积极参与《荣军短期疗养服

务规范》等标准研制，围绕优抚社工热点难点申报课题研究，为行业发展和政策决策提供智力支撑。二是以管理者角色推动服务系统化。将社工理念融入医院管理，推动“医-护-社”一体化服务机制建设；优化跨部门协作流程，提升服务效能；协助完善社工人才引进与培养机制，为可持续发展储备力量。三是以推动者身份促进标准落地。做好服务规范宣贯培训，建立质量监测与反馈机制，持续优化流程，逐步消除服务水平参差，提升优抚服务的公平性与可及性。

变的是岗位，不变的是初心。我将以助理研究员为新起点，以更扎实的研究、更高效的管理，为优抚事业高质量发展贡献力量。

注明：此表内容由申报人在网上申报系统填写保存，由单位生成打印用于公示。